

Nekilnojamojo turto kredito sutarties bendrosios sąlygos

1.	Sąvokos.....	1
2.	Kaip išmokame Kredito sumą?.....	3
3.	Kaip skaičiuojame Palūkanas?.....	3
4.	Kokių Užtikrinimo sutarčių reikalaujame?	5
5.	Kokie yra Turto draudimo reikalavimai?	7
6.	Kada galime atsisakyti išmokėti Kredito sumą?	9
7.	Kaip galiu grąžinti Kredito sumą anksčiau laiko?	10
8.	Kaip vykdyti Sutarties mokėjimus?.....	10
9.	Kaip galiu atsisakyti Sutarties?.....	12
10.	Kaip galime nutraukti Sutartį?	12
11.	Kokios yra neigiamos pasekmės, jei tinkamai nevykdote Sutarties?.....	13
12.	Nuo kada įsigalioja Sutartis ir kaip ją galime keisti?.....	14
13.	Kaip nagrinėjame Jūsų prašymus?	15
14.	Kaip keičiamės pranešimais?	16
15.	Kokią teisę ir kalbą taikome? Kaip sprendžiame ginčus?	16
16.	Kaip tvarkome asmens duomenis?	17
17.	Mūsų pareiga neatskleisti Sutarties sąlygų	17
18.	Ką dar svarbu žinoti?.....	18

1. Sąvokos

- 1.1. **Bankas** – „Bigbank“ AS. Tai Estijoje registruota įmonė (kodas 10183757). Lietuvoje ji veikia per „Bigbank“ AS filialą. Filialo duomenys pateikti šios Sutarties pagrindinėse sąlygose.
- 1.2. **Bendra kredito gavėjo mokama suma** – tai visa suma, kurią Jūs sumokėsite Bankui per visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Ji apima:
 - Kredito sumą,
 - Bendrą kredito kainą.
- 1.3. **Bendra kredito kaina** – visos išlaidos, kurias Jūs privalote sumokėti pagal Sutartį. Į Bendrą kredito kainą įeina:
 - Palūkanos,
 - Sutarties sudarymo mokestis,
 - kiti mokesčiai.Į šią kainą įtraukti tik tie mokesčiai, kurie Bankui žinomi Sutarties sudarymo dieną.
- 1.4. **Bendros kredito kainos metinė norma (toliau – „BKKMN“)** – tai Bendra kredito kaina procentais per metus. Ji leidžia palyginti skirtingų kredito pasiūlymų kainą.
- 1.5. **Darbo diena** – tai diena, kai Bankas dirba. Bankas nedirba:
 - šeštadieniais,
 - sekmadieniais,
 - oficialiomis švenčių (nedarbo) dienomis Lietuvoje.

- 1.6. **Interneto bankas** – tai Banko elektroninė sistema, kurioje Jūs galite sumokėti mokesčius ir atlikti kitus veiksmus internetu. Prisijungti prie Interneto banko galite [Banko interneto svetainėje](#).
- 1.7. **Kintamoji palūkanų norma** – 3, 6 ar 12 mėnesių EURIBOR (angl. *Euro Interbank Offered Rate*). EURIBOR – tai vidutinė Europos tarpbankinės rinkos palūkanų norma. Ji nurodoma kaip metinės Palūkanos. Šią normą bankai taiko, kai skolina eurus kitiems bankams. EURIBOR nustato Europos pinigų rinkos institutas (angl. *European Money Markets Institute*) arba kita tam paskirta oficiali organizacija.
- 1.8. **Kintamosios palūkanos** – tai Palūkanos, kurias sudaro:
- Kintamoji palūkanų norma,
 - Marža.
- 1.9. **Kredito gavėjas (toliau – „Jūs“)** – fizinis asmuo ar keli asmenys, kuriems Bankas suteikia Kreditą. Jeigu Kreditas suteikiamas keliems asmenims, Jūs visi kartu atsakote už Sutarties vykdymą. Tai reiškia, kad Bankas gali prašyti vykdyti Sutartį iš bet kurio iš Jūsų.
- 1.10. **Kredito suma** – tai pinigų suma, kurią Bankas skolina Jums pagal Sutartį.
- 1.11. **Marža** – tai Banko nustatyta pastovi Palūkanų norma. Ji nekinta iki Sutarties pabaigos nebent Sutartyje nurodyta kitaip. Maržos dydis priklauso nuo:
- skolinimo ir skolinimosi rizikos,
 - pelno,
 - sąnaudų.
- 1.12. **Mokėjimo diena** – tai mėnesio diena, iki kurios Jūs turite sumokėti mėnesio įmoką. Ši diena nurodyta Sutarties pagrindinėse sąlygose. Jeigu Mokėjimo diena yra Banko nedarbo diena, įmoką reikia sumokėti pirmą Darbo dieną po jos.
- 1.13. **Mokėjimo grafikas** – tai Banko parengtas grafikas, kuriame nurodytos mėnesio įmokos. Pagal jį Jūs privalote grąžinti Kredito sumą ir mokėti Palūkanas.
- 1.14. **Palūkanos** – tai mokestis, kurį Jūs privalote kas mėnesį mokėti Bankui už naudojimąsi Kredito suma. Palūkanų dydis (procentais per metus) nurodytas Sutarties pagrindinėse sąlygose.
- 1.15. **Palūkanų keitimo diena** – tai kalendorinė diena, kai Bankas nustato Jums naują Kintamąją palūkanų normą ir sudaro naują Mokėjimo grafiką.
- 1.16. **Patvari laikmena** – tai laikmena, kuri leidžia:
- saugoti informaciją tiek laiko, kiek reikia,
 - ateityje naudotis joje esančia nepakeista informacija,
 - atkurti informaciją tokią, kokia ji buvo.
- 1.17. **Pradinis įnašas** – tai dalis perkamo nekilnojamojo turto kainos, kurią Jūs privalote sumokėti pardavėjui iš savo (neskolintų) pinigų.
- 1.18. **Kliento sąskaita** – speciali sąskaita, atidaryta Jūsų vardu Banke, kuri nėra mokėjimo sąskaita ir naudojama tik mokėjimams pagal Sutartį vykdyti.
- 1.19. **Sąskaita** – Sutarties pagrindinėse sąlygose nurodyta Jūsų arba bendraskolio sąskaita Banke. Ji skirta su Sutartimi susijusiems mokėjimams vykdyti. Sąskaita gali būti Banko sąskaita arba Kliento sąskaita.
- 1.20. **Sutartis** – tai ši sutartis, sudaryta tarp Banko ir Jūsų. Pagal ją Bankas Jums skolina Kredito sumą. Sutartį sudaro šios dalys:
- pagrindinės sąlygos,
 - specialiosios sąlygos,

- bendrosios sąlygos (šis dokumentas),
- Mokėjimo grafikas,
- kiti priedai ir pakeitimai.

Vykdydamos Sutartį, Šalys taip pat vadovaujasi:

- Lietuvos teisės aktais,
- Bendrosiomis Banko paslaugų teikimo sąlygomis,
- Banko kainoraščiu.

Bendrasias Banko paslaugų teikimo sąlygas ir kainoraštį skelbiame [savo interneto svetainėje](#).

- 1.21. **Šalis** – tai Jūs, bendraskolis ar Bankas atskirai. Visi kartu mes esame Sutarties Šalys.
- 1.22. **Turtas** – tai turtas, kurį įkeičiate Bankui kaip Sutarties vykdymo užtikrinimą.
- 1.23. **Užstato savininkas** – tai Turto savininkas, kuris su Banku pasirašo Turto (pavyzdžiui, būsto) hipotekos (įkeitimo) sutartį. Šią sutartį tvirtina notaras. Jos tikslas – užtikrinti, kad Sutartį vykdysite tinkamai.
- 1.24. **Užtikrinimo sutartys** – tai sutartys, kurios garantuoja, kad Jūs tinkamai vykdysite įsipareigojimus pagal Sutartį. Šias sutartis nurodome Sutarties pagrindinėse sąlygose.
- 1.25. Sutarties tekste vienaskaitos formos žodžiai gali reikšti daugiskaitą, o daugiskaitos formos žodžiai gali reikšti vienaskaitą, priklausomai nuo situacijos.

2. Kaip išmokame Kredito sumą?

- 2.1. Bankas išmoka visą Kredito sumą iš karto arba dalimis.
- Tai priklauso nuo Sutarties pagrindinių sąlygų.
- 2.2. Bankas per 3 Darbo dienas išmoka Kredito sumą arba jos dalį, jei Jūs:
- įvykdėte visas Sutartyje nurodytas Kredito sumos išmokėjimo sąlygas,
 - tinkamai sudarėte Užtikrinimo sutartis ir apmokėjote visas jų sudarymo ir registravimo išlaidas,
 - nėra Sutartyje nurodytų aplinkybių, dėl kurių Bankas gali atsisakyti išmokėti Kredito sumą.
- 2.3. Jei Kredito suma išmokama dalimis, Bankas kiekvieną dalį išmoka tik tada, kai:
- visi [2.2](#) punkte nurodyti reikalavimai yra įvykdyti ir
 - Jūs pateikėte Bankui tinkamą prašymą.
- 2.4. Jūs privalote Kredito sumą naudoti pagal Sutartyje nurodytą paskirtį ir tik savo ar savo šeimos poreikiams tenkinti.

3. Kaip skaičiuojame Palūkanas?

- 3.1. Palūkanos gali būti fiksuotosios (pastoviosios) arba kintamosios. Sutarties pagrindinėse sąlygose yra nurodyta, kokias Palūkanas Bankas taiko.
- 3.2. Bankas Palūkanas skaičiuoja nuo išmokėtos ir negrąžintos Kredito sumos, atsižvelgdamas į tai, kad mėnuo turi tiek dienų, kiek yra kalendoriuje, o metai – 360 dienų.
- 3.3. Bankas pradeda skaičiuoti Palūkanas nuo pirmos Kredito sumos išmokėjimo dienos ir skaičiuoja jas iki tos dienos, kai visa Kredito suma grąžinama Bankui.
- 3.4. Jei Sutartyje nustatytos fiksuotosios (pastoviosios) Palūkanos, jų dydis nesikeičia visą Sutarties galiojimo laiką.

- 3.5. Kintamoji palūkanų norma gali padidėti arba sumažėti. Jei ji tampa neigiama, Bankas laiko, kad ji lygi nuliui.
- 3.6. Kintamąją palūkanų normą keičiasi tokiu periodiškumu, koks nurodytas Sutarties pagrindinėse sąlygose, tai yra, kas 3, 6 arba 12 mėnesių. Informaciją apie Jūsų Sutarčiai taikomą Kintamąją palūkanų normą (EURIBOR) galite rasti Interneto banke.
- 3.7. Bankas pirmą kartą nustato EURIBOR normą Kredito sumos ar pirmos jos dalies išmokėjimo dieną. Jei Sutartyje atitinkamam laikotarpiui nustatytos terminuotai nekintančios Palūkanos, Bankas EURIBOR normą nustato tik pasibaigus šiam laikotarpiui. Šis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Kredito sumos arba pirmosios jos dalies išmokėjimo.
- Pirmą kartą taikomas EURIBOR dydis imamas toks, koks buvo paskelbtas prieš 2 Darbo dienas iki visos Kredito sumos ar jos dalies išmokėjimo dienos.
- Vėliau Bankas EURIBOR normą perskaičiuoja kas 3, 6 ar 12 mėnesių atitinkamą Mokėjimo dieną (Palūkanų keitimo dieną). Perskaičiavimo periodiškumas nurodytas Sutartyje. Tokiu atveju Bankas taip pat taiko EURIBOR dydį, paskelbtą prieš 2 Darbo dienas iki Mokėjimo dienos.
- 3.8. Jei Kintamosios palūkanų normos nustatymo diena yra ne Darbo diena, Bankas ją nustato pirmą Darbo dieną iš karto po jos. Tokiu atveju taikomas EURIBOR dydis, paskelbtas prieš 2 Darbo dienas iki Kintamosios palūkanų normos nustatymo dienos.
- 3.9. Jei Sutartyje taikomos terminuotai nekintančios Palūkanos, Jūs galite kreiptis į Banką ir prašyti, kad jos būtų nustatytos naujam laikotarpiui. Bankas neprivalo Jūsų prašymo tenkinti. Jei Bankas sutinka, nauja Palūkanų norma galioja nuo Sutarties pakeitimo pasirašymo iki jame nurodyto laikotarpio pabaigos. Pasibaigus šiam laikotarpiui, toliau taikomos Sutartyje nustatytos Kintamosios palūkanos.
- 3.10. Bankas reguliariai pateikia informaciją apie pasikeitusią Kintamųjų palūkanų normą ir įmokų dydžius. Šią informaciją Palūkanų keitimo dieną Bankas pateikia atnaujintame Mokėjimo grafike.
- Atnaujintą Mokėjimo grafiką per 7 Darbo dienas nuo Palūkanų keitimo dienos Bankas Jums turi pateikti:
- elektroniniu paštu,
 - registruotu paštu,
 - Interneto banke,
 - kitu sutartu būdu.
- Jeigu Jūs naujo Mokėjimo grafiko negaunate, privalote apie tai pranešti Bankui. Tai neatleidžia Jūsų nuo pareigos laiku mokėti įmokas. Tokiu atveju Jūs turite sumokėti įmoką iki Mokėjimo dienos, taikydami tą pačią Kintamąją palūkanų normą (EURIBOR), kuri galiojo ankstesnio mokėjimo metu.
- 3.11. Bankas turi teisę savo nuožiūra pakeisti EURIBOR ir nustatyti naują Kintamąją palūkanų normą, jei EURIBOR paskelbimas sustabdomas neribotam laikui arba nutraukiamas.
- Tokiu atveju Bankas pakeičia EURIBOR į kitą Kintamąją palūkanų normą, kuriai taikomi panašūs į EURIBOR apskaičiavimo principai ir metodai. Bankas taip pat gali pakeisti EURIBOR į kitą Kintamąją palūkanų normą, jei mano, kad EURIBOR apskaičiavimo principai ar metodai reikšmingai pasikeitė. Apie naują Kintamąją palūkanų normą ir jos apskaičiavimo principus Bankas Jus informuos:
- per Interneto banką,
 - elektroniniu paštu,
 - registruotu paštu,
 - kitu Jūsų ir Banko sutartu būdu.

3.12. Jei nesutinkate su Banko nustatyta nauja Kintamąja palūkanų norma (vietoj EURIBOR), Jūs turite teisę nutraukti Sutartį. Ją galima nutraukti per 60 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bankas Jums atsiuntė pranešimą.

Jei norite nutraukti Sutartį, per nurodytą terminą turite pateikti Bankui rašytinį prašymą arba prašymą kitoje Patvarioje laikmenoje (pavyzdžiui, elektroniniu paštu) Sutartyje nurodytais Banko kontaktais.

Jeigu Sutartį nutraukiate šiuo būdu, Jūs privalote grąžinti Bankui visus mokėjimus pagal Sutartį. Tai turite padaryti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 dienų nuo prašymo pateikimo dienos.

Jei per šį laiką negrąžinate visos sumos, laikoma, kad Jūs sutinkate su nauja Kintamąja palūkanų norma.

4. Kokių Užtikrinimo sutarčių reikalaujame?

4.1. Jūs privalote sumokėti visus mokesčius, susijusius su Užtikrinimo sutartimis, tai yra jų:

- sudarymu,
- keitimu,
- notariu tvirtinimu,
- registravimu,
- nutraukimu,
- išregistravimu.

Išskyrus atvejus, kai teisės aktuose nurodyta kitaip.

4.2. Jei Užtikrinimo sutartis yra Turto hipoteka (įkeitimas), Jūs ir Užstato savininkas (jei Turtas nepriklauso Jums) kartu su Banku pasirašote notaro patvirtintą Turto hipotekos (įkeitimo) sutartį. Ši sutartis turi būti įregistruota viešajame registre.

4.3. Bankas laiko, kad Turtas įkeistas tinkamai, kai:

4.3.1. Užtikrinimo sutartyje ir viešajame registre nurodyta, kad Bankas turi pirmumo teisę gauti skolą iš Turto, nebent Šalys susitarė kitaip.

4.3.2. Turtui netaikomi:

- suvaržymai,
- Bankui nepriimtinos daiktinės teisės,
- areštas,
- apribojimai kitų šalių naudai.

4.3.3. Turto hipotekos (įkeitimo) sutartyje nurodyta maksimali Turto hipoteka, kaip nustatyta Sutarties pagrindinėse sąlygose.

4.4. Jei Jūs nesudarote Užtikrinimo sutarties dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo Banko, ir Bankas turėjo jos parengimo išlaidų, Jūs turite šias išlaidas atlyginti Bankui.

4.5. Jei Turtas įkeistas kitam kreditoriui, Jūs privalote šį Turto įkeitimą išregistruoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Kredito sumos ar pirmos jos dalies išmokėjimo dienos.

4.6. Jei įkeičiamas Turtas priklauso trečiajam asmeniui, Jūs privalote užtikrinti, kad Užstato savininkas:

- susipažintų su Sutartimi,
- laikytųsi visų reikalavimų, susijusių su įkeistu Turtu.

4.7. Jei Sutarties vykdymas yra papildomai užtikrintas laidavimu, Kredito sumą Bankas išmoka, jei:

- įvykdomos [4.3](#) punkte nustatytos sąlygos ir
- sudaroma Bankui tinkama laidavimo sutartis.

4.8. Jūs ir (arba) Užstato savininkas privalote prižiūrėti ir saugoti įkeistą Turtą, ir užtikrinti, kad jo vertė nesumažėtų. Išskyrus atvejus, kai Turto vertė sumažėja dėl natūralaus nusidėvėjimo ar rinkos pokyčių. Jei Turtas sugadinamas, Jūs arba Užstato savininkas turite atkurti jo vertę. Kad Turtas išlaikytų vertę, visu Sutarties laikotarpiu Jūs įsipareigojate:

4.8.1. laiku mokėti visus komunalinius ir kitus su Turtu susijusius mokesčius,

4.8.2. Turto neparduoti, neišnuomoti ir kitaip neriboti jo valdymo ir disponavimo teisių be rašytinio Banko sutikimo.

4.9. Jei Bankas prašo, per 5 Darbo dienas nuo prašymo gavimo Jūs privalote pateikti įrodymus, kad mokate su Turtu susijusius mokesčius (pavyzdžiui, komunalinius).

4.10. Jūs turite iš anksto gauti rašytinį Banko leidimą, jei norite Turtą:

- išnuomoti,
- parduoti,
- dovanoti,
- mainyti,
- kitaip perleisti,
- apriboti nuosavybės teises į jį,
- keisti paskirtį (pavyzdžiui, iš negyvenamųjų patalpų į gyvenamąsias),
- rekonstruoti.

Bankas į Jūsų prašymą atsako per 30 dienų. Bankas gali sutikti ar nesutikti išduoti leidimą arba nustatyti papildomas leidimo sąlygas. Bankas gali atsisakyti išduoti leidimą, jei, Banko vertinimu:

- dėl to būtų sunkiau parduoti Turtą, įskaitant priverstinai, jei to prireiktų,
- sumažėtų Turto vertė arba likvidumas,
- pasikeistų Turto teisinė ar faktinė padėtis taip, kad Bankas nebūtų suteikęs Kredito sumos arba būtų ją suteikęs kitomis sąlygomis.

4.11. Jeigu Turtas yra žemės sklypas, Jūs privalote įregistruoti ir įkeisti jame esančius ar vėliau atsirasiančius statinius bei įrenginius. Įkeitimas taip pat apima ir įkeičiamo daikto pagerinimus, kai dėl pagerinimų padidėja plotas ar kiti matmenys. Jūs turite įkeisti ir visus su jais susijusius antraeilius daiktus, pavyzdžiui:

- priklausinius,
- pagrindines daikto dalis.

Naujus statinius ar įrenginius Jūs privalote įregistruoti Nekilnojamojo turto registre kaip įkeisto Turto priklausinius (pavyzdžiui, ūkinis pastatas). Tokiu atveju, jie bus laikomi įkeistais kartu su pagrindiniu daiktu, pavyzdžiui, žemės sklypu ar statiniu. Kitais atvejais Jūs privalote juos įkeisti Bankui per 30 dienų nuo jų įregistravimo Nekilnojamojo turto registre dienos.

4.12. Jeigu Turtas yra gyvenamasis namas arba butas su jam priskirta žemės sklypo dalimi, Jūs privalote kartu įkeisti jam priklausančią žemės sklypą arba jo dalį.

4.13. Jei Bankas to paprašo, Jūs turite atlikti visus veiksmus, kurių reikia, kad Turto priklausiniai būtų įkeisti, pavyzdžiui, pakeisti ar sudaryti naują Turto hipotekos (įkeitimo) sutartį.

4.14. Jūs turite sudaryti sąlygas Banko atstovams:

- susipažinti su visais reikiama Turto dokumentais,
- patikrinti Turta, kuriam įsigyti, statyti, rekonstruoti ar remontuoti buvo panaudota Kredito suma.

4.15. Turto rinkos vertę turi nustatyti nepriklausomi Turto vertintojai, kuriuos Bankas laiko tinkamais. Jų sąrašas skelbiamas [Banko interneto svetainėje](#).

Jūs galite pasirinkti ir kitą Lietuvos nepriklausomą turto vertintoją, jei jis:

- įrašytas į oficialų išorės turto ar verslo vertintojų sąrašą pagal Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatymą ir
- turi teisę vertinti nekilnojamąjį Turta.

Jūs taip pat galite pasirinkti ir kitą Europos Sąjungos valstybės narės nepriklausomą turto vertintoją, jei jis turi teisę laikinai arba vienkartinei vertinti nekilnojamąjį turtą Lietuvos Respublikoje.

Bankas gali nesutikti su Jūsų pasirinktu vertintoju, tačiau privalo nurodyti priežastis.

4.16. Banko reikalavimu per 1 mėnesį Jūs privalote pateikti Turto vertinimą. Jei to nepadarote, Bankas gali pats užsakyti Turto vertinimą ir pareikalauti, kad Jūs padengtumėte išlaidas. Bankas taip pat gali paprašyti Jūsų savo lėšomis pateikti Turto vertinimą, jei:

- 4.16.1. Jūs prašote padidinti Kredito sumą,
- 4.16.2. Turto vertė sumažėja dėl Jūsų ar Užstato savininko kaltės,
- 4.16.3. Kredito suma išmokama dalimis,
- 4.16.4. Jūs siekiate pakeisti esmines Sutarties sąlygas.

4.17. Jei Turto vertė sumažėja dėl Jūsų ar Užstato savininko kaltės arba nebegalioja Užtikrinimo sutartys, Bankas gali reikalauti, kad Jūs:

- 4.17.2. grąžintumėte visą Kredito sumą ar jos dalį anksčiau nei nurodyta Mokėjimo grafike.

4.18. Jūs galite raštu kreiptis į Banką su prašymu peržiūrėti Užtikrinimo sutartį (pavyzdžiui, atsisakyti dalies Užtikrinimo sutarčių, jei jau grąžinta dalis Kredito sumos). Bankas Jūsų prašymą išnagrinės ir atsakymą pateiks per 30 dienų. Bankas gali paprašyti papildomos informacijos, pavyzdžiui: pateikti naują Turto vertinimą arba duomenis apie Jūsų finansinę padėtį.

Bankas gali atsisakyti pakeisti Užtikrinimo sutarčių sąlygas dėl šių priežasčių:

- 4.18.1. padidėtų kredito rizika,
- 4.18.2. pablogėjo Jūsų finansinė padėtis,
- 4.18.3. Jūs netinkamai vykdėte sutartinius įsipareigojimus.

Taip pat kitais panašiais atvejais, kai pakeitimai galėtų turėti neigiamų pasekmių Bankui ar apsunkintų Kredito grąžinimą.

5. Kokie yra Turto draudimo reikalavimai?

5.1. Jūs privalote apdrausti Turta Banko naudai, išskyrus žemės sklypus. Draudimas turi galioti visą laiką, kol galioja Sutartis ir kol bus įvykdyti visi įsipareigojimai, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

Prieš sudarydami draudimo sutartį, Jūs turite su Banku iš anksto suderinti:

- kokie įvykiai bus laikomi draudžiamaisiais,
- draudimo sumas,
- kitas draudimo sąlygas.

5.2. Turto draudimo sutartį Jūs privalote Bankui pateikti ne vėliau kaip prieš 2 Darbo dienas iki Turto hipotekos (įkeitimo) sutarties pasirašymo.

- 5.3. Jei Turto draudimo sutartis įsigalioja, kai sumokate draudimo įmoką, Jūs privalote pateikti Bankui dokumentą, kuris patvirtina, kad įmoką sumokėjote.
- 5.4. Draudimo sutartyje Turto draudimo suma turi būti ne mažesnė už Turto atkuriamąją vertę. Jei draudimo įmonei atsisako Turtą drausti atkuriamąja verte, jis gali būti apdraustas likutine verte, kai Turtas:
- pastatytas ar paskutinį kartą rekonstruotas daugiau nei prieš 40 metų,
 - nuolat nenaudojamas ar negyvenamas,
 - yra pagalbinės paskirties pastatai ar kitas mažos vertės Turtas gyvenamosios paskirties sklype.
- 5.5. Jūs privalote pranešti draudimo įmonei, kad Turtas įkeistas Banko naudai. Turto draudimo sutartyje Bankas turi būti nurodytas kaip naudos gavėjas.
- 5.6. Turto draudimas turi apimti šias rizikas:
- ugnies (gaisro, žaibo, sprogo),
 - vandens (vandentiekio, šildymo sistemos, kanalizacijos avarijos),
 - trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų (vagystės, plėšimo, vandalizmo),
 - gamtinių jėgų (potvynio, audros, liūties, krušos, gausaus sniego, grunto nusėdimo, nuošliaužos).
- 5.7. Kai Turtas dar nebaigtas statyti, rekonstruojamas ar nenaudojamas pagal paskirtį ir jo negalima apdrausti nuo visų [5.6](#) punkte nurodytų rizikų, jis turi būti apdraustas:
- bent nuo ugnies rizikos (gaisro, žaibo, sprogo), jeigu pastatas dar nėra užsandarintas (nėra stogo, langų, durų ir kitų angų sandarumo, nesumontuotos pagrindinės konstrukcijos),
 - nuo ugnies ir gamtinių jėgų rizikos (potvynio, audros, liūties, krušos, gausaus sniego, grunto nusėdimo, nuošliaužos), jeigu pastatas yra užsandarintas (turi sandarų stogą, langus, duris ir kitas angas, sumontuotos pagrindinės konstrukcijos).
- Tokiu atveju Turtas taip pat gali būti draudžiamas statybų ir montavimo darbų visų rizikų draudimu.
- 5.8. Kai Turtas, kuris buvo apdraustas kaip nebaigtas statyti, ([5.7](#) punktas) pradedamas naudoti pagal paskirtį, Jūs privalote jį apdrausti nuo visų [5.6](#) punkte nurodytų rizikų. Tai turite padaryti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas.
- 5.9. Turto draudimo sutartį galite keisti tik gavę Banko raštišką sutikimą.
- 5.10. Jūs galite draudimo sutartį sudaryti su viena iš Banko rekomenduojamų draudimo bendrovių. Jų sąrašas skelbiamas [Banko interneto svetainėje](#).
- Taip pat galite pasirinkti kitą draudimo bendrovę, jei jos suteikiama draudimo apsauga tokia pat kaip Banko rekomenduojamų bendrovių.
- Bankas per nustatytą papildomą terminą (apie jį Jus informuos atskirai) gali patikrinti Jūsų pasirinktos bendrovės sutartį ir įvertinti, ar ji atitinka reikalavimus.
- 5.11. Turto draudimo sutartį turite sudaryti ne trumpesniam kaip vienu metų laikotarpiui. Jei Sutartis baigiasi anksčiau nei po metų, draudimas turi galioti bent iki Sutarties galiojimo pabaigos. Jei draudimo laikotarpis trumpesnis nei Sutarties galiojimas, Jūs privalote pateikti Bankui naują arba pratęstą draudimo sutartį, likus ne mažiau kaip 7 dienoms iki galiojančios draudimo sutarties pabaigos.
- 5.12. Jūs privalote padengti visas su Turto draudimu susijusias išlaidas. Draudimo įmokos dydis priklauso nuo pasirinktos draudimo bendrovės sąlygų. Jei draudimo įmokas mokate dalimis, laikas tarp įmokų mokėjimo negali būti trumpesnis nei 6 mėnesiai. Visą draudimo laikotarpį Jūs privalote teikti Bankui dokumentus, patvirtinančius draudimo įmokų sumokėjimą.
- 5.13. Jei Turtas priklauso trečiajam asmeniui, Jūs privalote pasirūpinti, kad:

- Turtas būtų apdraustas,
- draudimo sutartis būtų pateikta Bankui pagal Sutarties reikalavimus.

5.14. Jei Jūs neapdraudžiate Turto, Bankas turi teisę pats apdrausti Turtą ir iš Jūsų susigrąžinti visas Turto draudimo išlaidas.

Šių išlaidų apmokėjimas neatleidžia Jūsų nuo pareigos sumokėti [11.3](#) punkte nurodytą baudą.

Tokiu atveju Jūs turite kreiptis į Banką, kad gautumėte Banko sudarytos draudimo sutarties kopiją.

Jūs privalote vykdyti visus draudėjo įsipareigojimus, numatytus tiek Turto draudimo sutartyje, tiek bendrosiose draudimo sąlygose, net jei draudimo sutartį sudarė Bankas. Jūs negalite remtis tuo, kad nepakankamai susipažinote su draudimo sąlygomis.

5.15. Jei įvyksta draudiminis įvykis, Bankas, kaip naudos gavėjas, turi teisę panaudoti gautą draudimo išmoką. Ši suma gali būti panaudota:

- skolai pagal Sutartį visiškai arba iš dalies padengti,
- Kredito sumai grąžinti anksčiau nustatyto laiko,
- sumokėti Užstato savininkui, kad būtų atkurtas Turtas.

Jeigu Šalys nesusitaria dėl sugadinto ar sunaikinto Turto atkūrimo, Bankas iš draudimo išmokos pirmiausia padengia Jūsų skolas pagal Sutartį, o likusią jos dalį perveda Jums.

5.16. Jūs privalote nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 Darbo dienas raštu pranešti Bankui apie draudžiamąjį įvykį. Kas laikoma draudžiamuoju įvykiu, nurodyta Turto draudimo sutartyje.

5.17. Draudiminis įvykis ar ginčas su draudimo bendrove neatleidžia Jūsų nuo pareigos toliau vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį.

6. Kada galime atsisakyti išmokėti Kredito sumą?

6.1. Iki Sutarties galiojimo pabaigos bet kuriuo metu Bankas gali atsisakyti išmokėti visą Kredito sumą ar jos dalį. Tai gali būti padaryta dėl bet kurios iš šių aplinkybių (ir nesvarbu, kada Bankas apie tai sužinojo):

6.1.1. Jūs neįvykdėte visų Sutartyje numatytų Kredito sumos išmokėjimo sąlygų arba pasibaigė Kredito sumos išmokėjimo terminas.

6.1.2. Jūs, laiduotojas ar Užstato savininkas pateikėte neteisingą informaciją arba reikia papildomai patikrinti informacijos teisingumą ir tikslumą, kol patikrinimas bus baigtas per pagrįstą laiką.

6.1.3. Prieš įregistruojant Turto hipotekos (įkeitimo) sutartį Banko naudai paaiškėjo, kad:

- viešajame registre jau yra įregistruotas pirmesnės eilės Turto įkeitimas trečiojo asmens naudai, kuris gali riboti Banko teises, arba
- pateikta nauja Turto hipotekos (įkeitimo) sutartis trečiojo asmens naudai, apie kurią Bankas nežinojo prieš Turto hipotekos (įkeitimo) sutarties sudarymą.

6.1.4. Turtas yra areštuotas arba jam taikomi kiti apribojimai ar suvaržymai, kurie gali turėti įtakos Banko teisėms, jei būtų vykdomas išieškojimas.

6.1.5. Jūs nepateikėte papildomų dokumentų ar informacijos, kurių reikalauja Bankas.

6.1.6. Pasikeitė svarbios aplinkybės, kurias Bankas vertino norėdamas nustatyti Jūsų galimybes gauti kreditą, pavyzdžiui:

- pablogėjo Jūsų kreditingumas ar finansinė padėtis (pavyzdžiui, sumažėjo pajamos ar padidėjo įsipareigojimai),
- padidėjo Kredito sumos ir Turto vertės santykis.

Šios aplinkybės pablogėjo tiek, kad Bankas nebegalėtų sudaryti su Jumis Sutarties arba negalėtų jos sudaryti tomis pačiomis sąlygomis.

- 6.1.7. Jūs arba kitas bendraskolis pateikė Bankui prašymą nutraukti Sutartį.
 - 6.1.8. Jei būtų išmokėta Kredito suma ar jos dalis, išmokėta ir negrąžinta Kredito suma viršytų Sutartyje nustatytą Kredito sumos ir Turto vertės santykį.
 - 6.1.9. Atsirado kitų aplinkybių, dėl kurių Bankas pagal Sutarties 10 skyrių ar teisės aktus turi teisę:
 - nutraukti Sutartį arba
 - neišmokėti Kredito sumos.
- 6.2. Bankas turi teisę pasilikti Sutarties sudarymo mokestį net ir tuo atveju, jei:
- Jūs nepasinaudojate Kredito suma arba
 - Bankas neišmoka Kredito sumos dėl Sutartyje nurodytų aplinkybių.

7. Kaip galiu grąžinti Kredito sumą anksčiau laiko?

- 7.1. Jūs bet kada anksčiau laiko galite grąžinti visą arba dalį Kredito sumos. Grąžinama suma turi būti ne mažesnė už likusią Kredito sumą, padalytą iš mėnesių skaičiaus, likusių iki Sutarties pabaigos. Jei Kreditą (ar jo dalį) grąžinate anksčiau, turite teisę į Bendros kredito kainos sumažinimą. Šis sumažinimas apima Palūkanas ir išlaidas už likusį laikotarpį nuo tos dienos, kai grąžinate visą ar dalį Kredito sumos.

- 7.2. Jei norite anksčiau laiko grąžinti visą ar dalį Kredito sumos, Jūs turite:

- pateikti Bankui išankstinį prašymą arba
- per 5 Darbo dienas nuo įmokos įskaitymo apie tai pranešti Bankui.

Prašyme ar pranešime turite nurodyti datą, kada grąžinsite Kredito sumą ar jos dalį.

Jei Jūs savo noru anksčiau grąžinate visą ar dalį Kredito sumos, bet apie tai nepranešate Bankui, permokėta suma bus panaudota kitoms įmokoms pagal Mokėjimo grafiką dengti.

- 7.3. Jeigu Jūs grąžinate tik dalį Kredito sumos, Bankas sumažina likusias mėnesio įmokas. Galutinis Kredito grąžinimo terminas nesikeičia, nebent Jūs ir Bankas susitariate kitaip.

Tokiu atveju Bankas parengia naują Mokėjimo grafiką ir jį pateikia Jums:

- elektroniniu paštu,
- registruotu paštu,
- Interneto banke.

Šis Mokėjimo grafikas Jums yra privalomas.

- 7.4. Jei Jūs grąžinate Kredito sumą anksčiau laiko, nebegalite vėl naudotis grąžinta Kredito suma.

8. Kaip vykdyti Sutarties mokėjimus?

- 8.1. Jūs privalote grąžinti Kredito sumą ir mokėti Palūkanas pagal Mokėjimo grafiką. Mokėjimo grafikas gali būti keičiamas tik Sutartyje nurodytais atvejais. Jūs bet kada iki Sutarties pabaigos galite nemokamai gauti Mokėjimo grafiką. Laikoma, kad įmoka sumokėta laiku, jei Mokėjimo grafike nurodytą dieną ji buvo įskaityta į Sąskaitą, nurodytą Sutartyje.

- 8.2. Pagal Sutartį gautos įmokos paskirstomos (tai yra mokesčiai dengiami) tokia eilės tvarka:

1 eilė. Sutarties keitimo mokestis.

2 eilė. Pažymų ar kopijų išdavimo mokestis.

3 eilė. Kiti mokesčiai pagal Banko kainoraštį.

4 eilė. Išieškojimo išlaidos.

5 eilė. Netesybos (baudos, delspinigiai).

6 eilė. Palūkanos, kurias priteisia teismas.

7 eilė. Palūkanos, Sutarties sudarymo mokestis, Kredito suma.

Jei toje pačioje eilėje yra keli mokesčiai, pirmiausia dengiami tie, kurių mokėjimo terminas sueina anksčiau.

8.3. Jei Šalys yra sudariusios kelias kredito sutartis, [8.2](#) punkte nurodyta tvarka taikoma visoms sutartims pagal tai, kada turi būti vykdomi įsipareigojimai. Tai reiškia, kad:

- pirmiausia apmokami kredito sutarties keitimo mokesčiai pagal sumokėjimo laiką,
- po to apmokami pažymų ar kopijų išdavimo mokesčiai pagal sumokėjimo laiką ir taip toliau.

Jei yra keli Kredito gavėjai, Bankas Jūsų įmokas paskirsto tik toms sutartims, kuriose Jūs pats esate Sutarties Šalis.

Jei kelioms kredito sutartims nustatyta tokia pati Mokėjimo diena, pirmiausia apmokami atitinkamos eilės (pavyzdžiui, 1 eilės) mokesčiai pagal anksčiausiai sudarytą sutartį, o po to – pagal vėliau sudarytą sutartį.

8.4. Visu Sutarties galiojimo laikotarpiu Jūs privalote turėti bent vieną Sąskaitą, kad Bankas galėtų nuo jos nurašyti Sutarties mokėjimus. Jūs įsipareigojate neuždaryti Sąskaitos iki visiškai savo įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymo.

8.5. Bankas Jūsų vardu atidaro Kliento sąskaitą arba Banko sąskaitą, kuri skirta mokėjimams pagal Sutartį vykdyti.

8.6. Šalių sutartinius santykius, susijusius su Banko sąskaita apibrėžia:

- Jūsų ir Banko sudaryta mokėjimo sąskaitos sutartis,
- Banko bendrosios paslaugų teikimo sąlygos.
- Lietuvos Respublikos teisės aktai.

8.7. Bankas nurašo įmokas iš Sąskaitos Mokėjimo dieną be atskiro įspėjimo. Jūs turite užtikrinti, kad Jūsų Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų bent dieną prieš Mokėjimo dieną. Sąskaita skirta ir kitų iš Sutarties kylančių mokėjimų nurašymui (palūkanoms, delspinigiams, jei tokie taikomi, mokesčiams ir pan.).

8.8. Jei mokėjimas (pilnas arba dalinis) negali būti įvykdytas dėl to, jog Sąskaitoje nepakanka lėšų, Bankas turi teisę nurašyti lėšas iš bet kurios kitos Jūsų sąskaitos Banke.

8.9. Jei mokėjimas (pilnas arba dalinis) negali būti įvykdytas dėl to, jog Sąskaitoje nepakanka lėšų, Bankas atlieka lėšų nurašymą, kai lėšos pervedamos į Sąskaitą. Taip pat Bankas turi teisę nurašyti lėšas iš bet kokios kitos sąskaitos, kurią turite Banke (išskyrus indėlio sąskaitą), tol, kol mokėjimas bus įvykdytas visa apimtimi.

8.10. Jei Jūs arba bendraskolis turite neįvykdytų mokėjimų Bankui, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Jūsų ar bendraskolio inicijuotus mokėjimus ar pervedimus iš sąskaitų, esančių Banke (išskyrus indėlio sąskaitą), kol iš šių sąskaitų nebus visiškai padengti mokėjimai.

8.11. Nepaisant aukščiau nurodytų Banko teisių, galiausiai Jūs esate atsakingi už tai, kad mokėjimai būtų atlikti tinkamai.

8.12. Sudarydamas šią Sutartį, Jūs suteikiate Bankui teisę atlikti visus aukščiau nurodytus veiksmus.

8.13. Bankas turi teisę atsisakyti priimti mokėjimus iš trečiųjų asmenų, kurie Sutartyje nėra nurodyti kaip Kredito gavėjai.

9. Kaip galiu atsisakyti Sutarties?

- 9.1. Jūs galite atsisakyti Sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Norėdami tai padaryti, Jūs turite pateikti Bankui prašymą raštu arba kitoje Patvarioje laikmenoje.

Sutarties atsisakymo priežasties nurodyti nereikia. Jei atsisakote Sutarties, Jūs privalote:

- grąžinti Bankui visą išmokėtą Kredito sumą ir
- sumokėti Palūkanas už laikotarpį nuo Kredito išmokėjimo dienos iki jo grąžinimo dienos.

Tai turite padaryti nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prašymo pateikimo dienos. Jei per šį laiką Jūs negrąžinate Kredito sumos ir Palūkanų, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties.

- 9.2. Jei atsisakote Sutarties, Bankas turi teisę iš Jūsų reikalauti atlyginti mokesčius už administracines paslaugas, pavyzdžiui, registrams, notarams ir panašiai.

10. Kaip galime nutraukti Sutartį?

- 10.1. Jeigu Jūs iš esmės pažeidžiate Sutartį arba atsiranda tam tikrų aplinkybių, kurios nurodytos toliau, Bankas gali, savo sprendimu, be teismo:

- nutraukti Sutartį arba
- pareikalauti, kad Jūs grąžintumėte visą likusią Kredito sumą anksčiau laiko.

Prieš nutraukdamas Sutartį Bankas privalo bent 2 kartus raštu ar Patvarioje laikmenoje įspėti Jus apie įsipareigojimų nevykdymą. Tokį įspėjimą Bankas privalo pateikti bent prieš 30 kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo. Bankas gali pasinaudoti teise nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, nepriklausomai nuo to, kada sužinojo apie pažeidimą. Tokie esminiai pažeidimai ar aplinkybės yra:

- 10.1.1. Jūs ilgiau kaip 90 dienų darote bent vieną iš šių pažeidimų:

- visiškai ar iš dalies nesumokate įmokų pagal Sutartį,
- nesudarote su Banku reikalingų Užtikrinimo sutarčių,
- nevykdote bent vienos Sutartyje numatytos specialiosios sąlygos,
- neapdraudžiate Turto taip, kaip nurodyta Sutartyje,

ir šių pažeidimų neištaisote per papildomas 30 dienų, kurias suteikė Bankas.

- 10.1.2. Jūs naudojate Kredito sumą:

- ne pagal paskirtį, kuri nurodyta Sutartyje,
- ne savo ar šeimos poreikiams, o verslui ar profesinei veiklai (pavyzdžiui, įrengiate Turtą ne kaip gyvenamąją patalpą arba Turtą naudojate ne kaip gyvenamąją patalpą).

- 10.1.3. Jūs daugiau kaip 3 mėnesius nevykdote su Turtu susijusių finansinių įsipareigojimų (pavyzdžiui, nemokate komunalinių mokesčių) arba susidariusi skola viršija 3 % Turto rinkos vertės, nurodytos paskutiniame Turto vertinime.

- 10.1.4. Jūs pateikiate Bankui neteisingą ar klaidinančią informaciją, pagal kurią Bankas nusprendė sudaryti Sutartį ir nustatyti jos sąlygas.

- 10.1.5. Paaiškėja, kad:

- Užtikrinimo sutartis yra ginčijama ar pripažįstama negaliojančia arba
- Turtas areštuotas, o areštas nepanaikintas ir

Jūs per 1 mėnesį nepateikiate Bankui dokumentų, įrodančių, kad areštas panaikintas.

- 10.1.6. Paaiškėja bent viena iš šių aplinkybių:

- dėl Turto pateikiamos trečiųjų asmenų pretenzijos,
- Užstato savininkas turi kitų įsipareigojimų dėl Turto (pavyzdžiui, nuomos ar panaudos sutarčių),
- yra kitų įstatymuose numatytų atvejų, kai Bankas gali panaudoti Turtą skolai padengti, nors Kredito grąžinimo terminas dar nepasibaigė.

10.1.7. Jei Turtas prarandamas ar jo vertė sumažėja dėl:

- Jūsų, Užstato savininko ar laiduotojo kaltės,
- laiduotojo finansinės padėties pablogėjimo ar jo mirties,
- laidavimo sutarties nutraukimo ar pripažinimo negaliojančia,

ir Jūs neatkuriate Turto vertės ar nesudarote naujos Užtikrinimo sutarties per Banko nustatytą terminą.

10.1.8. Jūs, laiduotojas ar Užstato savininkas pažeidžiate bet kurią kitą su Banku sudarytą sutartį, todėl Bankas ją nutraukia.

10.1.9. Jei Jums, laiduotojui ar Užstato savininkui pradedama teismo, priverstinio vykdymo ar bankroto byla, kuri gali reikšmingai pabloginti Jūsų galimybes vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį.

10.1.10. Jūs nepateikiate visos informacijos ar dokumentų, kurių Bankas prašo, kad galėtų laikytis pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos reikalavimų.

10.1.11. Bankas iš oficialių šaltinių sužino, kad Jūs esate ar buvote susijęs su:

- pinigų plovimu,
- teroristų finansavimu,
- mokesčių slėpimu,
- organizuotu nusikalstamumu arba
- kad Jūsų pajamos gaunamos iš tokios veiklos.

10.1.12. Bankas iš oficialių šaltinių sužino, kad Jūs dalyvaujate ar esate susijęs su veikla, kuri, Banko vertinimu, kelia didelę pinigų plovimo ar teroristų finansavimo riziką.

10.1.13. Jūs padarote kitą esminį Sutarties pažeidimą, dėl kurio Bankas turi teisę pareikalauti grąžinti Kredito sumą anksčiau arba skolą išieškoti iš Turto. Tai gali būti:

10.1.14. pažeidimas, aiškiai nurodytas šioje Sutartyje ar Banko bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose, skelbiamose [Banko interneto svetainėje](#), arba

10.1.15. Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas kitas atvejis, kai Bankas turi teisę išieškoti skolą iš Turto dar nepasibaigus Sutarties galiojimui.

10.2. Jei Sutartis nutraukiama, Jūs privalote nedelsiant Bankui sumokėti:

- negrąžintą Kredito sumą,
- Palūkanas, apskaičiuotas iki Sutarties nutraukimo dienos,
- kitas pagal Sutartį mokėtinas sumas (pavyzdžiui, delspinigius).

10.3. Nutraukus Sutartį, toliau galioja visos jos sąlygos, kurios turi galioti ir po jos nutraukimo (pavyzdžiui, dėl atsakomybės, skolų išieškojimo ar ginčų nagrinėjimo).

11. Kokios yra neigiamos pasekmės, jei tinkamai nevykdote Sutarties?

- 11.1. Jei Jūs vėluojate mokėti įmokas ar vykdyti kitus finansinius įsipareigojimus, turite mokėti Bankui 0,05 % delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos. Jei Bankas nutraukia Sutartį arba pareikalauja grąžinti visą Kredito sumą anksčiau laiko (bet Sutarties dar nenutraukia), taikomas mažesnis delspinigių dydis – ne didesnis kaip 0,015 % už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 11.2. Bankas delspinigius skaičiuoja atsižvelgdamas į tai, kad mėnuo turi tiek dienų, kiek yra kalendoriuje, o metai – 365 dienas. Delspinigiai gali būti skaičiuojami ne ilgiau kaip 180 dienų.
- 11.3. Bankas gali skirti baudą iki 3 % nuo negrąžintos Kredito sumos, jei Jūs:
- neprižiūrite Turto taip, kaip nurodyta Sutarties [4.8](#) punkte,
 - neapdraudžiate Turto, kaip reikalauja Sutartis,
 - nepateikiate Bankui reikalaujamos informacijos, kaip nurodyta Sutarties [14](#) skyriuje arba
 - pateikiate klaidinančią ar neteisingą informaciją, dėl kurios Bankas nusprendė suteikti kreditą ar nustatyti jo sąlygas.
- 11.4. Net jei Jūs sumokate delspinigius ar baudą, vis tiek privalote toliau vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį. Delspinigių ar baudos sumokėjimas neatleidžia Jūsų nuo skolos ar kitų pareigų Bankui.
- 11.5. Jei Jūs nevykdote Sutarties, Bankas turi teisę kreiptis į:
- notarą dėl vykdomojo rašto išdavimo ir skolos išieškojimo be teismo,
 - skolų išieškojimo bendrovės arba
 - teismą dėl skolos priteisimo.
- Tokiu atveju Jūsų Turtas gali būti areštuotas arba pradėtas jo priverstinis pardavimas.
- Be to, Bankas, laikydamasis duomenų apsaugos taisyklių, gali perduoti informaciją apie Jūsų įsiskolinimą teisėtą interesą turinčioms šalims (pavyzdžiui, įmonėms, kurios tvarko skolininkų duomenų bazines), tai yra:
- Jūsų asmens kodą, vardą, pavardę,
 - skolos dydį,
 - pradelstų dienų skaičių,
 - kitą informaciją apie skolą.
- Tokios informacijos perdavimas gali turėti rimtų pasekmių Jums – ateityje gali būti sunkiau gauti naują kreditą ar sudaryti kitus finansinius susitarimus. Taip pat Jums gali būti taikomos kitos priemonės, numatytos Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 11.6. Bankas turi teisę pats pasirinkti:
- kokia tvarka ir kokiomis priemonėmis išieškos skolą arba
 - iš kokios Sutarties užtikrinimo priemonės pirmiausia padengs skolą.
- 11.7. Jei Jūs pažeidžiate Sutartį ir Bankas gali taikyti kelias priemones, Bankas savo nuožiūra pasirenka, kokią priemonę taikyti pirmiausia.
- Jei pažeidimas nepašalinamas, Bankas vėliau gali taikyti ir kitas priemones.

12. Nuo kada įsigalioja Sutartis ir kaip ją galime keisti?

- 12.1. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo visos Šalys. Sutartis nustoja galioti tik tada, kai Jūs visiškai įvykdote visus Sutarties įsipareigojimus.
- 12.2. Sutartis Šalių sutarimu laikoma nutraukta, jei:

- Užsato sutartis nesudaroma per 10 Darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos arba
- per 14 Darbo dienų nuo Užsato sutarties pasirašymo dienos neįvykdomos [4.3](#) ir [4.7](#) punktuose nurodytos sąlygos.

Išimtis taikoma, jei abi Šalys ir toliau vykdė Sutartį, nepaisydamos šių sąlygų ir terminų nesilaikymo.

- 12.3. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Sutarties bendrąsias sąlygas ir Banko kainoraštį tokia tvarka, kaip numatyta Bendrosiose banko paslaugų teikimo sąlygose.

Tokius pakeitimus galime daryti, kai:

- pasikeičia teisės aktai ar teismų praktika,
- to reikalauja priežiūros institucijos,
- prireikia patikslinti esamas sąlygas (pavyzdžiui, dėl paslaugų aiškumo ar techninių priežasčių).

Jūs turite teisę Bendrosiose Banko paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka nutraukti Sutartį, jei nesutinkate su vienašališkai pakeistomis Sutarties bendrosiomis sąlygomis ar kainoraščiu.

- 12.4. Sutarties pagrindinės sąlygos ir Mokėjimo grafikas gali būti keičiami tik rašytiniu Šalių susitarimu, išskyrus atvejus, kai:

- Jūs iš anksto grąžinate visą Kredito sumą ar jos dalį,
- pasikeičia Kintamoji palūkanų norma,
- išmokama Kredito suma.

Tokiais atvejais naują Mokėjimo grafiką Bankas Jums išsiunčia elektroniniu paštu, paštu ar pateikia jį Interneto banke.

Naujas Mokėjimo grafikas tampa privalomas ir Jūs turite mokėti įmokas pagal jame nurodytus terminus.

- 12.5. Jeigu pakeičiate Mokėjimo dieną, kartu pasikeičia:

- Mokėjimo grafikas (įmokos dydis),
- visos būsimos Palūkanų keitimo dienos bei
- Sutarties trukmė, kuri gali pasikeisti iki 28 kalendorinių dienų.

Jeigu pakeisite Mokėjimo dieną per kredito įmokų atidėjimo laikotarpį, šis laikotarpis gali tapti ilgesnis arba trumpesnis.

- 12.6. Bankas gali atsisakyti pakeisti Sutartį, jei kartu reikia pakeisti Užtikrinimo sutartį, o Užsato savininkas ar laiduotojas atsisako tai padaryti.

- 12.7. Jei dar nepraėjo Kredito sumos ar jos dalies išmokėjimo terminas ir Jūs nebenorite gauti likusios Kredito sumos, turite teisę jos atsisakyti. Tokiu atveju, kai šis terminas pasibaigs, Bankas pakeis Sutarties pagrindines sąlygas ir sumažins Kredito sumą.

13. Kaip nagrinėjame Jūsų prašymus?

- 13.1. Visus prašymus ir pranešimus, susijusius su Sutartimi, Jūs turite pateikti Bankui raštu arba kitoje Patvarioje laikmenoje.

- 13.2. Gavęs Jūsų prašymą Bankas jį peržiūrės per 15 Darbo dienų ir praneš Jums apie savo sprendimą:

- žodžiu,
- raštu
- arba elektroniniu paštu.

Kai kuriems prašymams gali būti taikomi kitokie nagrinėjimo terminai, jei tai numatyta Sutartyje ar teisės aktuose.

Jei Bankas sutinka pakeisti Sutarties sąlygas, Jūs, o prireikus ir laiduotojas ar Užstato savininkas, per 7 dienas nuo sprendimo sužinojimo turite pasirašyti naujas ar pakeistas sutartis.

Jei per šį laiką Jūs nepasirašote dokumentų, Banko sprendimas netenka galios.

- 13.3. Jei Bankas tenkina Jūsų prašymą ir šiuo pagrindu keičiama Sutartis arba teikiamos papildomos Banko paslaugos, Jūs privalote sumokėti su tuo susijusius mokesčius.

Šie mokesčiai nurodyti Banko kainoraštyje, kuris skelbiamas [Banko interneto svetainėje](#).

- 13.4. Interneto banke Jūs galite nemokamai sužinoti Kredito sumą, kurią dar liko grąžinti. Jei neturite galimybės naudotis Interneto banku, šią informaciją galite sužinoti ne dažniau kaip 1 kartą per mėnesį pateikę prašymą Bankui raštu arba paskambinę telefonu (pagal [14.3](#) punkto taisykles).

Tokius prašymus Bankas išnagrinėja per tą patį 15 Darbo dienų terminą, kaip nurodyta [13.2](#) punkte.

14. Kaip keičiamės pranešimais?

- 14.1. Jūs privalote nedelsdami pranešti Bankui, jeigu:

- 14.1.1. prieš Kredito sumos išmokėjimą prisiimate naujų finansinių įsipareigojimų (pavyzdžiui, naują paskolą, lizingą ar panašiai),
- 14.1.2. pasikeičia Jūsų asmens duomenys, gyvenamoji vieta ar kontaktai (pavyzdžiui, telefono numeris, elektroninio pašto adresas),
jei apie tai laiku nepranešate, negalėsite remtis tuo, kad Bankas Jums išsiuntė pranešimą senais kontaktais – tokie pranešimai bus laikomi tinkamai gautais,
- 14.1.3. įvyksta draudžiamasis įvykis, susijęs su Turtu (kaip nurodyta [5.16](#) punkte),
- 14.1.4. įvyksta bet kuris kitas svarbus įvykis, kuris gali turėti įtakos Jūsų galimybėms tinkamai vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį.

- 14.2. Visi pranešimai tarp Jūsų ir Banko turi būti pateikiami raštu arba kitoje Patvarioje laikmenoje (pavyzdžiui, elektroniniu paštu, per Interneto banką ar kitu sutartu būdu).

Pranešimai Jums siunčiami Sutartyje nurodytais arba paskutiniaisiai Bankui žinomais Jūsų kontaktais.

Laikoma, kad pranešimas gautas:

- penktą dieną po išsiuntimo, jei jis išsiųstas paštu,
- kitą dieną po išsiuntimo, jei išsiųstas elektroniniu paštu arba per Interneto Banką (jei ta diena buvo nedarbo diena – pirmą artimiausią Darbo dieną).

- 14.3. Jei Jūs su Sutartimi susijusiais klausimais kreipiatės į Banką telefonu, jis gali paprašyti atsakyti į saugumo klausimus. Jei atsakote teisingai, Bankas patvirtina Jūsų tapatybę ir gali suteikti informaciją apie Sutartį. Bankas turi teisę suteikti informaciją bet kuriam asmeniui, kuris teisingai atsako į šiuos saugumo klausimus.

15. Kokią teisę ir kalbą taikome? Kaip sprendžiame ginčus?

- 15.1. Šiai Sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

- 15.2. Šią Sutartį sudarome lietuvių kalba, tai reiškia, kad:

- Visa komunikacija tarp Banko ir Jūsų vyks lietuvių kalba. Visas paslaugas Bankas Jums taip pat teiks tik lietuvių kalba.
- Jūs patvirtinate, kad pakankamai gerai suprantate lietuvių kalbą, kad galėtumėte tinkamai vykdyti šią Sutartį.

- Jei lietuvių kalbos nemokate arba ją suprantate nepakankamai, turite pasirūpinti vertėjo pagalba, kai bendraujate su Banku ir vykdomė Sutartį.
- Jūs negalite remtis tuo, kad nemokate ar nepakankamai mokate lietuvių kalbą, kaip priežastimi nevykdyti ar netinkamai vykdyti Sutartį.
- Jei Bankui kyla abejonių, ar Jūs tinkamai suprantate lietuvių kalbą ar pateiktą informaciją, Bankas gali paprašyti, kad dalyvautų oficialus vertėjas.

15.3. Visi nesutarimai dėl Sutarties pirmiausia sprendžiami derybų būdu. Bankas nagrinėja Jūsų skundus pagal klientų skundų nagrinėjimo tvarką. Ji paskelbta [Banko interneto svetainėje](#).

15.4. Jei manote, kad Bankas pažeidė Jūsų teises ar interesus, galite teisės aktų nustatyta tvarka kreiptis dėl jų gynimo į:

- Banką,
- Lietuvos banką,
- teismą.

Jei kreipėtės į Lietuvos banką, Jūs vis tiek turite teisę kreiptis ir į teismą.

Banko veiklą prižiūri Lietuvos bankas. Jis taip pat nagrinėja su šia Sutartimi susijusius ginčus ne teismo tvarka.

Lietuvos banko kontaktai:

- adresas: Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius,
- adresas laiškam: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius,
- telefonas 0 800 50 500,
- elektroninis paštas info@lb.lt,
- [Lietuvos banko interneto svetainė](#).

15.5. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, jis nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal tai, kuriam teismui tokio ginčo sprendimą nustato teisės aktai.

16. Kaip tvarkome asmens duomenis?

16.1. Bankas tvarko Jūsų asmens duomenis pagal:

- Bendrąsias banko paslaugų teikimo sąlygas,
- Banko klientų duomenų tvarkymo principus,
- galiojančius teisės aktus.

16.2. Jūsų duomenys tvarkomi tiek:

- kiek tai būtina, kad Bankas galėtų vykdyti savo įsipareigojimus pagal teisės aktus ir šią Sutartį arba
- kiek Jūs esate davę sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis.

16.3. Bankas gali riboti Jums perduodamų duomenų kiekį, jei kyla abejonių dėl informacijos perdavimo būdo ar jo saugumo. Tokiu atveju Bankas gali perduoti duomenis kitu, saugesniu informacijos perdavimo būdu, kad būtų užtikrintas Jūsų duomenų saugumas.

17. Mūsų pareiga neatskleisti Sutarties sąlygų

- 17.1. Jūs ir Bankas susitariate, kad ši Sutartis, jos rengimo dokumentai, visi su ja susiję prašymai, pakeitimai ir kiti dokumentai yra konfidencialūs. Tai reiškia, kad nė viena Šalis negali jų atskleisti kitiems asmenims be leidimo.
- 17.2. Nei Jūs, nei Bankas neturite teisės atskleisti konfidencialios informacijos be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Sutartis arba teisės aktai. Tokiais atvejais konfidenciali informacija gali būti pateikta:
- audito įmonei, kuri atlieka Banko veiklos ar finansų auditą,
 - Banko akcininkams, su jais ar su Banku susijusioms įmonėms,
 - asmenims, kurie užtikrina Jūsų Sutarties įvykdymą (pavyzdžiui, laiduotojui ar Užstato savininkui),
 - advokatams, kurie teikia teisinės paslaugas Bankui ar Jums,
 - notarams ir valstybės institucijoms, kurios užtikrina Sutarties vykdymą,
 - kitoms įmonėms, jei perduodama ar įkeičiama skolos reikalavimo teisė,
 - kitiems asmenims, kai Jūs nevykdote savo įsipareigojimų pagal Sutartį.

18. Ką dar svarbu žinoti?

- 18.1. Jūs sutinkate informaciją apie Sutarties vykdymą gauti:
- elektroniniu paštu,
 - telefonu,
 - trumposiomis žinutėmis (SMS),
- jei šie kontaktai nurodyti Sutartyje, taip pat per Interneto banką, jei juo naudojėtės.
- 18.2. Bankas turi teisę be Jūsų sutikimo perduoti (perleisti) arba įkeisti trečiosioms šalims visus ar dalį savo reikalavimų, kylančių iš šios Sutarties ar galinčių atsirasti ateityje.
- 18.3. Jūs negalite perduoti savo teisių ar pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio Banko rašytinio sutikimo.
- 18.4. Vykdydamos šią Sutartį, Šalys taip pat vadovaujasi:
- Lietuvos Respublikos teisės aktais,
 - Bendrosiomis banko paslaugų teikimo sąlygomis,
 - Banko klientų duomenų tvarkymo principais.
- Nurodyti Banko dokumentai skelbiami [Banko interneto svetainėje](#).
- 18.5. Jei yra prieštaravimų tarp Sutarties pagrindinių ir bendrųjų sąlygų, taikomos Sutarties pagrindinės sąlygos.